

# MEDIATION

mr. Marieke Pisters



# LITERATUURLIJST:

- *“Emotie management”* van George Smits en Monique Neven-Stillebroer
- *“Geweldloze communicatie”* van Marshall B. Rosenberg
- *“Het is allemaal jouw schuld”* van Willemijn van Strien
- *“In 10 stappen van conflict naar samen werken”* van Tom Goddijn en Joyce Korver
- *“Voorkom ruzie in bed”* van Bernard Schols en Heidi Klijsen
- *“Uit de maalstroom van het conflict”* Lieve Cottyn, Interactie-Academie



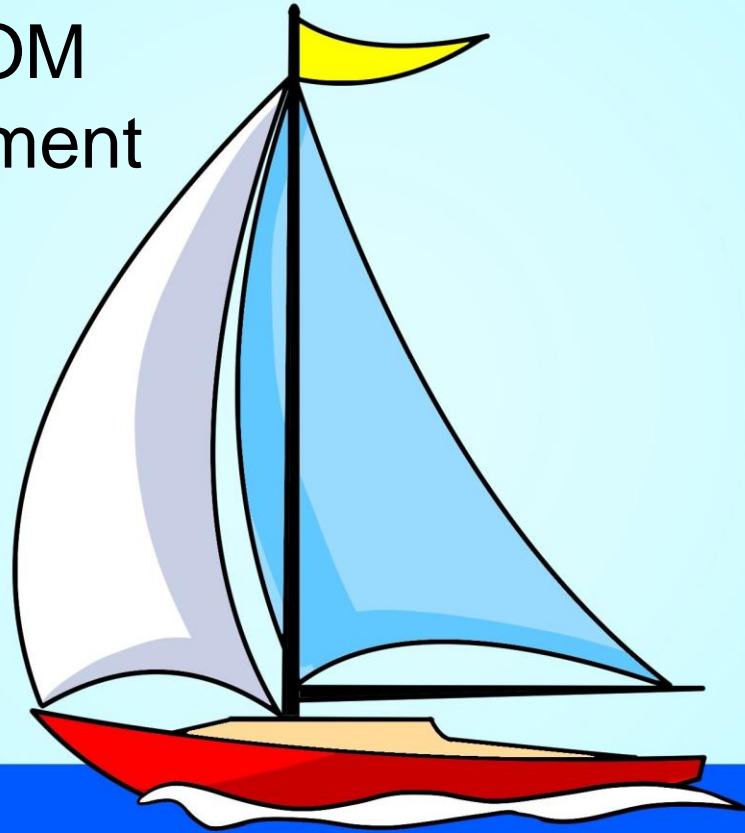
**BEDENK IN 1 MINUUT:**

**EEN ZAAK WAARIN JE  
VASTLIEP OF EEN CLIËNT  
WAARMEE JE NIET VERDER  
KWAM**



# OORZAAK STROEVE COMMUNICATIE

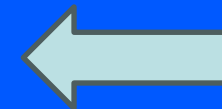
BOVENSTROOM  
Feitenmanagement



ONDERSTROOM  
Emotiemanagement



STROMING VAN DE ZEE

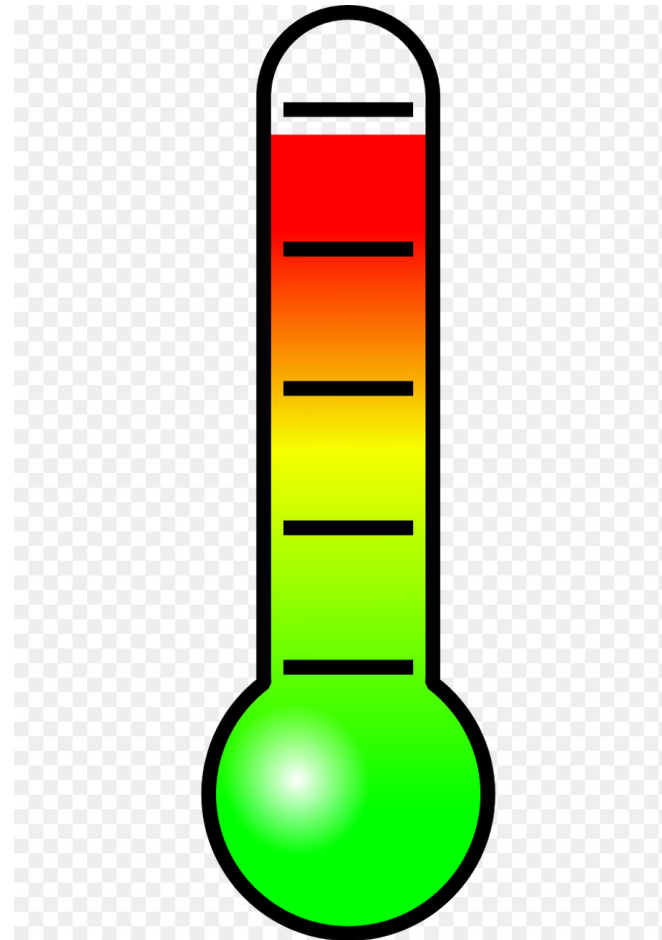


# EMOTIETHERMOMETER

Emotie zet aan tot gedrag

LIMBISCH:  
EMOTIE

CORTEX:  
DENKEN



EMOTIONEEL  
INADEQUAAT  
(ON)MACHT

PROBLEEM  
OPLOSSEND

# **NORMALE REACTIE OP DREIGING:**

**FIGHT:** aanvallen, verdedigen, aanklagen

**FREEZE:** toegeven, uitchecken, apathie

**FLIGHT:** ontwijken, vermijden, bang zijn

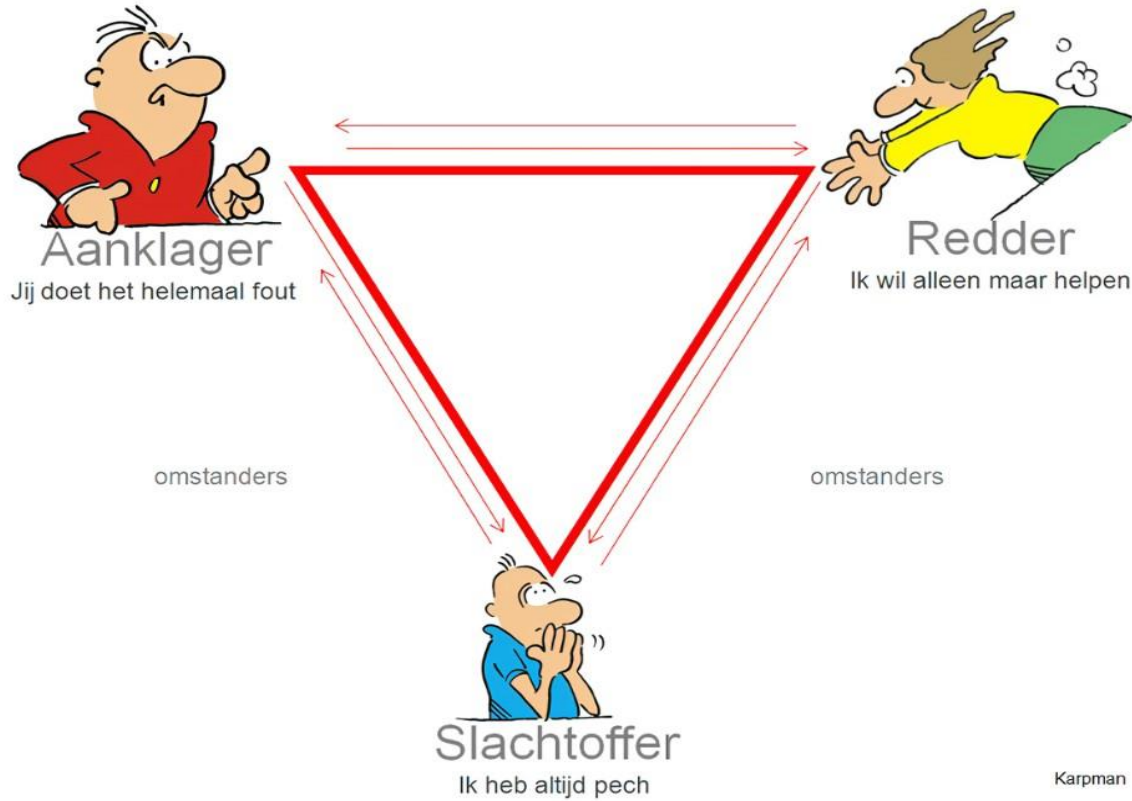


## **STELLING:**

**“DE ADVOCAAT GAAT MET  
EMOTIEMANAGEMENT OP DE  
STOEL VAN DE PSYCHOLOOG  
ZITTEN”**

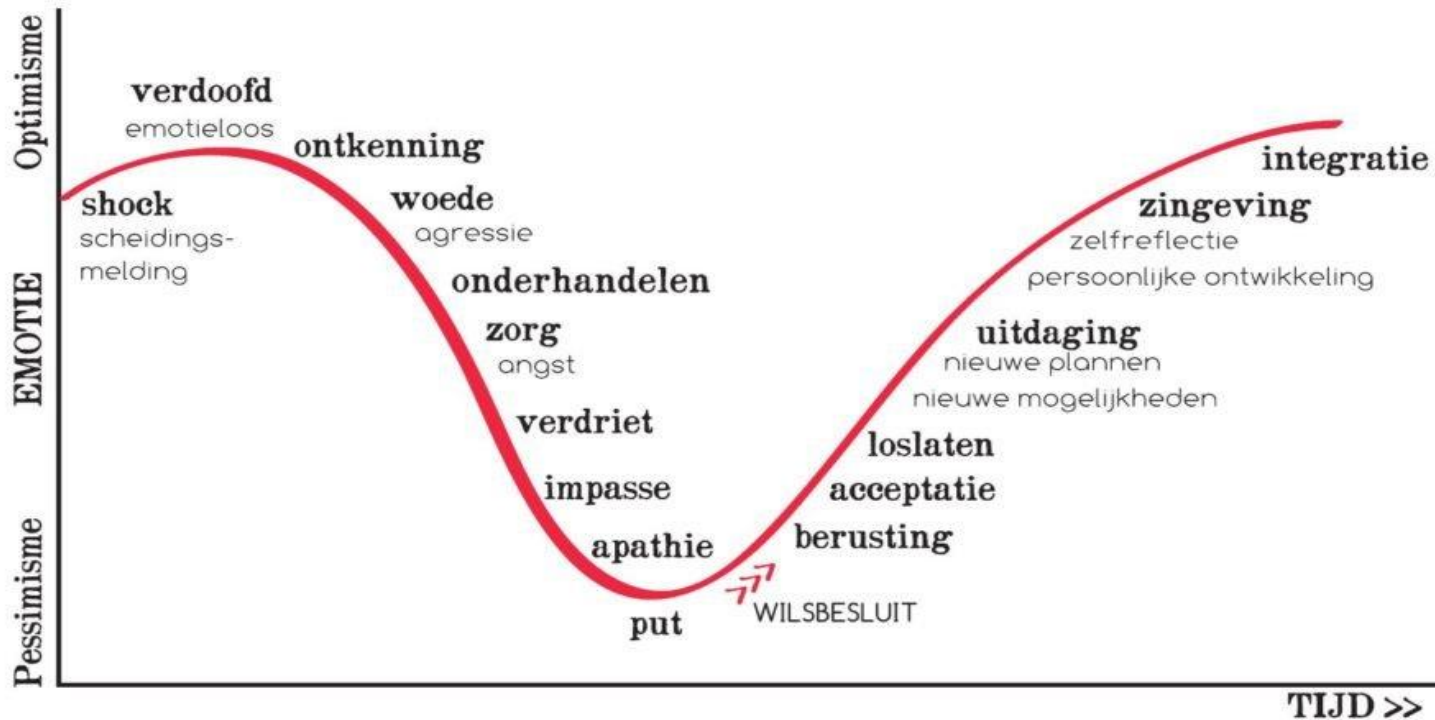


# DRAMADRIEHOEK





# ROUWVERWERKINGSCURVE ELISABETH KÜBLER ROSS



# ANDERE OORZAKEN GEDRAG

PERSOONLIJKHEIDSSTOORNISSEN

INTELLIGENTIE

NORMEN EN WAARDEN



# HET CONFLICT

“Uit de maalstroom van het  
conflict” Lieve Cottyn,  
De Interactie-Academie



# **WAT IS JOUW ONDERHANDELINGSSTIJL I**

## **Harvard onderhandelingsmodel**



# **HARVARD: RELATIEGERICHT EN INHOUDGERICHT**

- 1. Intentie uitspreken**
- 2. Inventarisatie van alle belangen**
- 3. Gemeenschappelijke belangen bepalen en afspreken.**
- 4. Verschillen in belangen benoemen en objectiveren**
- 5. Onderhandelen exploreren overeenstemming vastleggen**



# WAT IS JOUW ONDERHANDELINGSSTIJL II

DE KRACHTIGE GORILLA

DE VRIENDELIJKE TEDDYBEER

DE HUPPELENDE HAAS

DE SLIMME VOS

DE SAMENWERKENDE MIER



**SLOTSTELLING DEEL I:**  
**“JE MOET OP  
EMOTIES/VERWERKING/  
COMMUNICATIE  
INTERVENIEREN OM VERDER  
TE KOMEN OP DE INHOUD”**



## **DEEL II**

# **ANDERE DE-ESCALERENDE TOOLS**





# PIKET MEDIATION RECHTBANK OOST-BRABANT



# Procedure Gezamenlijke Toegang Ouders (PGTO)



# De Gezinsadvocaat

